

# SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN "

“Aspectos trascendentes en la gestión “

MODULO I

# TEMARIO

- **DINAMICA DEL TERMINO SEGURIDAD**
- **RAMAS DE LA SEGURIDAD- ADJETIVACION DE LA SEGURIDAD**
- **CULTURA ORGANIZACIONAL**
- **PARTICULARIDADES DEL PLANEAMIENTO DE LA SEGURIDAD**

# DINAMICA DEL CONCEPTO

## “SEGURIDAD”



FEUDALISMO

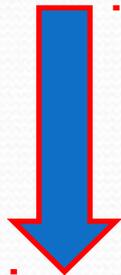
SIGLO XVI

ESTADOS  
NACIONALES

I y II GM

GUERRA  
FRIA

ACTUALIDAD



Vasallos  
“Propiedad”

“Monopolio de la  
Fuerza”  
“Orden Publico”

“Seguridad  
de Estado”

“Seguridad  
Nacional”

“SEGURIDAD HUMANA  
“

Protección “Capitalistas”  
a cambio de “Impuestos y  
Lealtad Política”

“SOCIEDAD DEL  
CONOCIMIENTO”

# DINAMICA DEL CONCEPTO

## “SEGURIDAD”

DATO - INFORMACION -  
CONOCIMIENTO

*"Los países y las personas pobres se diferencian de los ricos no sólo por tener menos capital, sino también por poseer **menos conocimiento**"*

*"La característica revolucionaria del conocimiento es que también el débil y el pobre pueden adquirirlo. **El conocimiento es la más democrática fuente de poder**" (Toffler, 1990)*

# SEGURIDAD HUMANA

## ASPECTOS QUE INCLUYE



1994



2013

“Derecho de las personas **a vivir con libertad y dignidad, sin pobreza ni desesperación.** Todos los individuos, en particular los más vulnerables, **tienen derecho a vivir sin miedos ni carencias, con igualdad de oportunidades** para gozar de todos sus derechos y desarrollar plenamente su potencial humano.”

# SEGURIDAD HUMANA

## ASPECTOS QUE INCLUYE

- **Seguridad Económica:** Pobreza
- **Seguridad Alimentaria:** Hambre
- **Seguridad en Salud:** Lesiones y enfermedades
- **Seguridad Medio Ambiental :** Polución, deterioro del medio ambiente y agotamiento de los recursos.
- **Seguridad Personal o Ciudadana : Violencia**
- **Seguridad Comunal:** Cultura
- **Seguridad Política:** Derechos y garantías

# SEGURIDAD CIUDADANA

- La **Seguridad Humana** se define como la condición de vivir libre de temor y libre de necesidad.
- La **Seguridad Ciudadana** es una modalidad específica de la **Seguridad Humana**, relacionada con la **seguridad personal** y, más específicamente, con **amenazas como el delito y la violencia** (PNUD 2005, 35; PNUD 2010b, 31).

# SEGURIDAD CIUDADANA

## SON ACCIONES

Integrales,  
multisectoriales y  
preventivas  
destinadas a  
**REDUCIR LA  
VIOLENCIA**

Desarrolladas  
desde el **ESTADO**  
con una fuerte y  
activa  
participación de  
toda la  
**COMUNIDAD**

En el ámbito local  
o regional en el  
marco de la  
**CONSTITUCION**  
y los  
**DERECHOS y  
GARANTIAS**

# CARACTERISTICAS SALIENTES DE LA SEGURIDAD EN NUESTROS DIAS

- Transferencia de la “SEGURIDAD DEL ESTADO “ a la “SEGURIDAD HUMANA”.
- SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO que incluye una dimensión de transformación social, cultural, económica, política y fundamentalmente de la INFORMACION.
- Aparición de la Seguridad Privada complementaria a la Seguridad Publica.
- Aparición de organizaciones criminales transnacionales

# SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La SEGURIDAD DE LA INFORMACION es el conjunto de medidas preventivas y reactivas de las organizaciones y de los sistemas tecnológicos que permiten resguardar y proteger la información buscando mantener la

**CONFIDENCIALIDAD, la DISPONIBILIDAD e INTEGRIDAD**

# DIFERENCIA ENTRE SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y SEGURIDAD INFORMATICA

## SEGURIDAD

### DE LA INFORMACION:

- Políticas y normas
- Riesgos Organizacionales, Operacionales y Físicos

## SEGURIDAD INFORMATICA:

- Virus.
- Spam
- Contraseñas.
- Ataques DOS

# DIFERENCIAS ENTRE ISO 27001 e los 27002

- ISO 27001 (Certificable)  
Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (conocido en inglés como el ISMS, Information Security Management System)
- ISO 27002 (ISO 17799) No Certificable  
Guía de BUENAS PRACTICAS

# ESTRUCTURA DE LA ISO 27002



# EVOLUCION DE LOS ESTANDARES DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACION



# TEMARIO

- **DINAMICA DEL TERMINO SEGURIDAD**
- **RAMAS DE LA SEGURIDAD- ADJETIVACION DE LA SEGURIDAD**
- **CULTURA ORGANIZACIONAL**
- **PARTICULARIDADES DEL PLANEAMIENTO DE LA SEGURIDAD**

# RAMAS DE LA SEGURIDAD

## 1. Por su Ámbito (Modulo 2)

- Seguridad Publica
- Seguridad Privada

## 2. Por la Finalidad

- Preventivas .
- Reactivas.
- Asistenciales.(limita alcance de daños)
- Recuperadora o rehabilitadora. (recuperación del daño)

# RAMAS DE LA SEGURIDAD

**¿SEGURIDAD O SEGURIDADES?**

**“OBJETO DE LA SEGURIDAD”** 

**SUJETO AGENTE DEL DAÑO : ROBO, HURTO.....**

**“OBJETO DE LA PROTECCION”** 

**SUJETO PACIENTE DEL DAÑO : BANCO, HÓSPITAL, HOTEL.....**

# RAMAS DE LA SEGURIDAD

## 3.Objeto de la Protección.

- Aeroportuaria.
- Bancaria.(Interna de la entidad, traslado de valores)
- Educacional (Primaria , Secundaria, Universitaria)
- Hotelera.
- Vial.
- Transporte (Ferroviario, Automotor, Aéreo)
- Industrial.
- Empresas(Supermercados, Shopping, Fábricas)
- Hospitalaria (Clónicas, Hospitales, Consultorios)
- Lugares de Nocturnos (bailables, Pubs )
- Espectáculos (Deportivos, Recitales)

# RAMAS DE LA SEGURIDAD

## 4. Objeto del daño

Robo

Hurto

Incendio.

Intrusión

Engaño.

Agresión, Atentado

Vandalismo, Destrozos.

Secuestro

Amenaza de Bomba

Fraude , Estafa

Chantaje, Extorsión.

Atentado, Agresión

Manipulación de datos.

# TEMARIO

- **DINAMICA DEL TERMINO SEGURIDAD**
- **RAMAS DE LA SEGURIDAD- ADJETIVACION DE LA SEGURIDAD**
- **CULTURA ORGANIZACIONAL**
- **PARTICULARIDADES DEL PLANEAMIENTO DE LA SEGURIDAD**

# CULTURA ORGANIZACIONAL

“ Es la unión de normas, hábitos y valores que de una forma u otra”



son compartidos por las personas y/o grupos de una institución, y que a su vez son capaces de **CONTROLAR LA FORMA EN LA QUE INTERACTÚAN**

con



el propio entorno  
mismos.

y



entre ellos

# CULTURA ORGANIZACIONAL- DIFERENCIAS ENTRE EL GERENCIAMIENTO PRIVADO Y EL PUBLICO

ASPECTOS	GERENCIAMIENTO PRIVADO	GERENCIAMIENTO PUBLICO
Objetivo Final	Lucro	Servicio a la Comunidad
Decisiones	Descentralizadas	Centralizadas
Capital	De la Empresa e Inversores	Del Estado
Estabilidad	Basado en el rédito	Basada en la Ley
Gastos	Relación Costo -Beneficio	Objetivo buscado (aunque resulte oneroso)
Normas	Búsqueda de obtener el objetivo sin sanciones	Muy apegado a la Norma
Tramitación	Eficacia y rapidez	Burocrática

# CULTURA ORGANIZACIONAL- RELACIONES ENTRE GOB. CORPORATIVO/SEG. INFORMACION/CULTURA ORGANIZACIONAL



**A: La organización reconoce y declare la INFORMACIÓN como un activo estratégico de la empresa**

**B: Demanda que ese conjunto de significados, acciones, creencias y comportamientos empresariales influyeran de manera positiva a los empleados en el ejercicio de protección de la información.**

**C: Define los comportamientos aceptables y no aceptables que se deben mantener en la organización.**

**D: Establece la vista integrada de gobierno corporativo, cultura organizacional y seguridad de la información**

# CULTURA ORGANIZACIONAL

**Una reciente tesis doctoral (ALNATHEER 2012) establece al menos tres elementos claves para iniciar el análisis:**

- **APROPIACION** : Es la expresión que permite hacerse responsable de las acciones respecto de la protección de la información. Es el ejercicio consciente y permanente de las personas para proteger los activos de información que tiene a su cargo
- **CONCIENTIZACION** : Busca que las personas en el contexto organizacional se hagan conscientes de los riesgos y amenazas frente a la protección de la información.
- **CUMPLIMIENTO** : Está relacionado con la adherencia a las políticas, procedimientos y prácticas de seguridad de la información y demás relacionadas

# CULTURA ORGANIZACIONAL-

## TIPOS DE AMBIENTES

Ambientes*	Persona	Instrumento	Consecuencia	Seguridad de la información
Coercitivo	No entiende y no comparte	Lineamientos y consecuencias	Acción correctiva	Reactiva
Utilitarista	Entiende y no necesariamente comparte	Sistema de incentivos	Incentivo	Inestable
Consenso de metas	Entiende y comparte	Sistema de significados	Bien superior	Proactiva

# TEMARIO

- **DINAMICA DEL TERMINO SEGURIDAD**
- **RAMAS DE LA SEGURIDAD- ADJETIVACION DE LA SEGURIDAD**
- **CULTURA ORGANIZACIONAL**
- **PARTICULARIDADES DEL PLANEAMIENTO DE LA SEGURIDAD**

# PLANEAMIENTO

## PROCESO DE “TOMA DE DECISIONES”

TENIENDO EN CUENTA:

- SITUACION ACTUAL
- FACTORES EXTERNOS  
(CONTEXTO)
- FACTORES INTERNOS  
(CULTURA  
ORGANIZACIONAL)

PARA ALCANZAR  
UN FUTURO  
DESEADO



# PLANEAMIENTO -TOMA DE DECISIÓN



# PLANEAMIENTO -TOMA DE DECISIÓN EN SEGURIDAD

CONTEXTO



Política de Seguridad

CULTURA ORGANIZACIONAL



AMENAZAS

VULNERABILIDADES

RIESGOS

ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN/ANÁLISIS Y SELECCIÓN

TOMA DE DECISION



# PLANEAMIENTO SEGURIDAD

## TEORIA DE LOS SISTEMAS



**Conjunto de elementos interrelacionados  
tendientes a cumplir un OBJETIVO**

**La Seguridad: ES UNA PARTE MAS DEL SISTEMA**

# PLANEAMIENTO SEGURIDAD

## ➤ Niveles

- ✓ **Estratégico** :Ligado a la Misión y Visión. Máximo Nivel de la Organización.5 años
- ✓ **Táctico**. Es el conjunto de acciones y métodos que se requieren para alcanzar las metas establecidas. Nivel Gerente . 1 año
- ✓ **Operativo**: Definición de los medios específicos que deben ser utilizados para llevar a cabo los planes de acción. Nivel Departamento. Semanas.

# PLANEAMIENTO SEGURIDAD

## NIVEL ESTRATEGICO

- POLITICA DE SEGURIDAD
- ISO 27001 (PDCA)

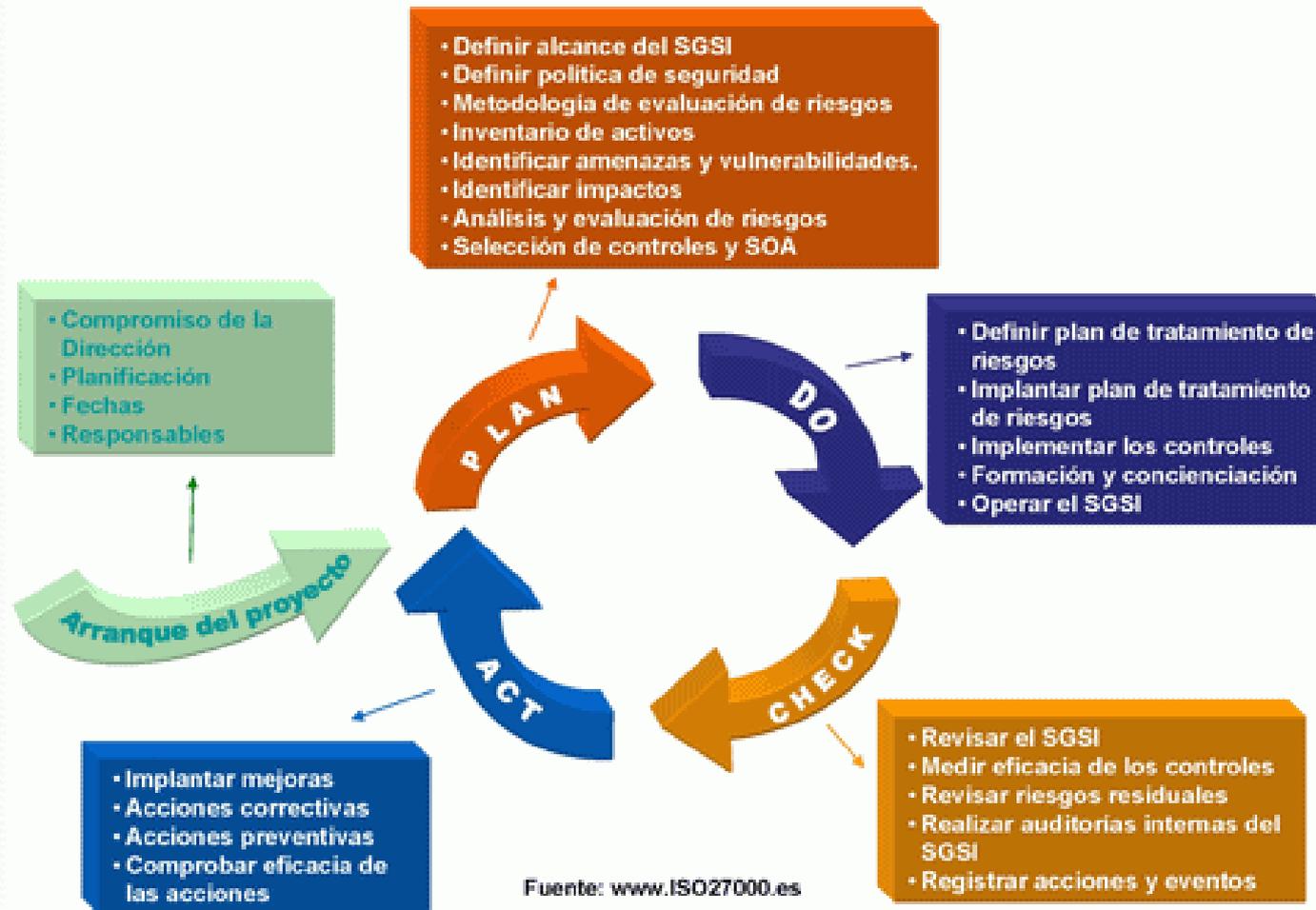
## NIVEL TACTICO

- PLANES DE SEGURIDAD
- ISO 27001 (PDCA)

## NIVEL OPERATIVO

- FODA
- ANALISIS DE ALTERNATIVAS

# PLANEAMIENTO DE LA SEGURIDAD-ISO 27001 - PDCA



# PLANEAMIENTO DE LA SEGURIDAD-ISO 27001 - PDCA

- **PLANIFICAR** : Reconocer la oportunidad y planificar un cambio.
- **HACER (Do)**: Pruebe el cambio. Llevar a cabo un estudio a pequeña escala.
- **COMPRUEBE (Check)**: Revise la prueba, analizar los resultados e identificar lo que has aprendido.
- **ACTUAR (Act)** :Tomar medidas en base a lo que ha aprendido en la etapa de estudio: Si el cambio no funcionó, pasar por el ciclo de nuevo con un plan diferente. Si usted fuera un éxito, incorporar lo que aprendió de la prueba en los cambios más amplios. Usa lo que has aprendido para planificar nuevas mejoras, comenzando de nuevo el ciclo.

# “SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN”

“Aspectos trascendentes en la gestión”

MODULO I

MUCHAS GRACIAS.....!